



limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B
Teléf.: 91 329 40 20
Fax: 91 329 41 30
28042 MADRID

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS
C/ Bergantín, 10 5ºB
28042 MADRID

Att: ANUNCIACIÓN GARCÍA

Muy Sra. nuestra:

Hemos consultado nuestros archivos del sistema de Gestión de Calidad, y no tenemos constancia de ninguna solicitud anterior sobre este tema.

Para evitar estas situaciones en el futuro, le rogamos que para cualquier consulta o comentario sobre la limpieza realizada, se dirija a la encargada o a la oficina de Limpiezas Loma, S.A.

En respuesta a su solicitud de información sobre la frecuencia y trabajos a realizar, éstos se realizan de la forma siguiente:

DIARIO: Limpieza de escalera, portal y ascensores.

MENSUAL: Limpieza de cristales.

SEMESTRAL: Abrillantado.

Respecto a los aspectos de la limpieza sobre la que están descontentos, y después de comprobarlo personalmente el 26 de Septiembre, le confirmamos que coincidimos con muchas de sus apreciaciones. La trabajadora suplente que ha realizado limpieza en su Comunidad el mes de Septiembre durante las vacaciones de la trabajadora titular, no ha realizado correctamente su trabajo. Una vez comunicado este tema a la trabajadora titular, ha subsanado los defectos, y en la visita realizada el 6 de Octubre, se ha comprobado que el estado de limpieza de la Comunidad es satisfactorio.

limpiezas loma, s.a.

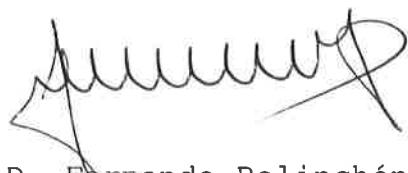
.../...

En cuanto al abrillantado, hemos confirmado que, siguiendo la frecuencia acordada, se realizó el pasado 13 de Junio. Si considera que se debería hacer con más frecuencia, estamos a su disposición para estudiar los términos.

Esperando haber resuelto sus dudas e inquietudes, le saludamos atentamente,

En Madrid, a 6 de Noviembre de 2006.

LIMPIEZAS LOMA, S.A.



Fdo: D. Fernando Belinchón.