



Limpiezas Loma, S.A.



ER-1636/2000 GA-2010/0038

C/ Canal de Suez, nº 1 - 1º B  
28042 MADRID  
TEL: 913294020  
Fax: 913294130

Estimado administrador.

En relación a la carta enviada por ustedes en la que nos transmiten una queja en el servicio de limpieza del garaje, en Autogiro 3, decirles lo siguiente:

1. Que los plazos establecidos en el contrato se están cumpliendo.
2. Que la última limpieza semestral que se hizo fue el día 21/09/2011 por lo que la siguiente será en torno al 21/03/2012.
3. Que las manchas de aceite que vierten los vehículos de los propietarios se tratan cuando se realiza la limpieza semestral, y que nunca sacan todos los vehículos del garaje siendo imposible la limpieza de todas. Que entiendo que debemos limpiar estas manchas cuando corresponde, pero también que los propietarios de estos vehículos deben de preocuparse porque no caiga ese aceite.

Entendemos queda cerrada esta queja.

Para todo lo que necesiten estamos a su disposición.

Saludos



Javier García Hernández.

*Enviado por correo ordinario 2-03-12*

Cod. queja: 21120227

**LIMPIEZAS LOMA**  
**C/ Canal de Suez, nº 1 – 1º B**  
**28042d MADRID**

Asunto: **“QUEJAS EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL GARAJE”.**

Madrid 27 de Febrero de 2012.

Muy señores nuestros:

Nos dirigimos a Uds. en calidad de administradores de la Comunidad de Propietarios de la finca sita en la **C/Autogiro, nº 3** de Madrid, finca esta en la que vienen realizando el servicio de limpieza.

Por medio de la presente y de común acuerdo con la Junta Rectora de la Comunidad de Propietarios referida se les comunica la no realización de la limpieza en el garaje conforme a lo que se acordó en el contrato;

- Semanalmente el repaso de toda la instalación, recogida de papeles, papelera, colillas, telarañas, etc.

- Semestralmente fregado de rampas, plazas y pasos con maquinaria industrial.

Les rogamos tengan a bien corregir esta cuestión a la mayor brevedad posible.

Sin otro particular, atentamente



**ADINSA, S.L.**  
**ADMINISTRACIONES INFORMATIZADAS, S.L.**  
Luis de Hoyos Sainz, 174  
Centro Comercial - Local 16  
Telfs: 91 371 27 55 - 91 371 42 65  
28030 MADRID