

RECLAMACIONES DE CLIENTE

FECHA: 01/08/01	CÓDIGO 21080101	TIPO DE ACCIÓN		
		1	2	3
C. DE P. / EMPRESA: C-DE P. AUDA. GENERAL 29				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: TESCHERO			PISO: 2ºJ	
Nº TELEFONO:				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: NO SE LIMPIA LAS VENTANAS NI LA ESCALERA.				
Responsable			Fecha 01/08/01	
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN NO HAY CAUSA. ES EL MISMO SEÑOR QUE SIEMPRE LLAMA Y CADA VEZ SE IDENTIFICA CON EL NOMBRE DE OTRO VECINO				
Responsable			Fecha 3/08/01	
ACCIÓN CORRECTIVA			Doc. De enlace	
NO ESTÁ MAL LA COMUNIDAD, AUN ASÍ SE SE HA DADO UN REPASO.				
Director 	Fecha 3/08/01	Responsable de aplicación LINA PEYERO	Antes de 3/08/01	
ACCIÓN PREVENTIVA			Doc. De enlace	
Director			Fecha	
Responsable de Calidad 			Fecha 3/08/01	

RECLAMACIONES DE CLIENTE

FECHA: 13/02/01	CÓDIGO 21021301	TIPO DE ACCIÓN		
		1	2	3
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. AUDA. GENERAL 29				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: D. ANTONIO BERRAZO			PISO: 1º	
Nº TELEFONO: 91/7477559				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: MAL ESTADO : • AZULEJOS DEL POTAL • RAFORES • VENTANAS				
Responsable LINA REYERO			Fecha 13/02/01	
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN HUBO CAMBIO DE PRESIDENTE Y ESTE LO VELA TODO MUY MAL				
Responsable			Fecha 1/03/01	
ACCIÓN CORRECTIVA		Doc. De enlace		
LIMPIAR A FONDO LA COMUNIDAD, AUNQUE NO ESTABA TAN MAL COMO EL PRESIDENTE DECÍA.				
Director	Fecha	Responsable de aplicación	Antes de	
	03/03/01	LINA REYERO	01/03/01	
ACCIÓN PREVENTIVA		Doc. De enlace		
LLEVAR UN SEGUIMIENTO MÁS ADECUADO PARA QUE NO VUELVA A SUCEDER.				
Director	Fecha	Responsable de aplicación	Antes de	
		LINA REYERO	01/03/01	
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES				
Responsable de Calidad			Fecha 1/03/01	

QUEJAS

FECHA: 17/02/00	CÓDIGO: 50 021701
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. AUDA. GENERAL, 29	
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: NO SE GUIÓ IDENTIFICAR	PISO:
Nº TELEFONO: —	
EXPLICACIÓN DE LA QUEJA: NO SE VA A LIMPIAR MENSUALMENTE LOS CRISTALES. LOS RAILES Y BARANDILLAS ESTÁN LLENOS DE POLVO. EL RECOGEDOR QUE LLEVA LA CHICA ESTÁ "MUY VIEJO"	
REVISIÓN Y CONCLUSIÓN: LA COMUNIDAD ESTÁ ACEPTABLE. LOS CRISTALES SE LIMPIAN MENSUALMENTE. EL RECOGEDOR SE LE HA CAMBIADO Y SE LE HA DICHO A LA SRA. QUE NO ESPERE TANTO Y QUE LO PIDA MUCHO ANTES.	
SOLUCIONADO CON FECHA: 22/03/00	
PERSONA QUE LO SOLUCIONÓ Y FIRMA: LINA NEVADO	

