

RECLAMACIONES DE CLIENTE

FECHA: 25/10/01	CÓDIGO 21102502	TIPO DE ACCIÓN		
		(1)	2	3
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. BALANDRO 14				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: CARLA ADMINISTRACION D. FERNANDO GARCIA			PISO: —	
N° TELEFONO: 91/4354234				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: LIMPIAR EL ESPEJO Y LAS PAREDES				
Responsable		Fecha 25/10/01		
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN HA HABIDO UN PEQUEÑO INCENDIO EN LA COMU- NIDAD Y HAY MANCHAS EN LAS PAREDES QUE NO SALEN				
Responsable LINA REYERO		Fecha 6/11/01		
ACCIÓN CORRECTIVA		Doc. De enlace		
SE VUELVE HA HACER UN REPASO GENERAL A LA COMUNIDAD				
Director 	Fecha 6/11/01	Responsable de aplicación LINA REYERO	Antes de 6/11/01	
ACCIÓN PREVENTIVA		Doc. De enlace		
Director	Fecha	Responsable de aplicación	Antes de	
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES				
Responsable de Calidad 		Fecha 6/11/01		