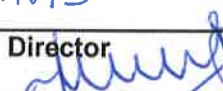
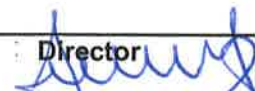


RECLAMACIONES DE CLIENTE

FECHA: 9/10/03	CÓDIGO 23100901	TIPO DE RECLAMACIÓN 1 / 2 / 3 / 4
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. BACANDRO 14		
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: CANTA DE LA ADMINISTRACIÓN		PISO:
Nº TELEFONO: 91/4354234		
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: NO SE LIMPIAN LAS PUNTAS DE PASTICO QUE TIENEN COLOCADAS EN EL PORTAL Y ESCALERAS.		
Responsable LINA		Fecha 9/10/03
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN LA SEÑORA DE LA LIMPIEZA SE LE PASABA LIMPIANZAS PORQUE LAS VELA MUY DETENIONADAS Y CREIA QUE LA COMUNIDAD TENIA QUE CAMBIARLAS		
Responsable LINA		Fecha 10/10/03
ACCIÓN CORRECTIVA		Doc. De enlace
10/10/03 → SE HABIA CON LA SRA. DE LA LIMPIEZA PARA QUE LAS LIMPIE.		
15/10/03 → SE COMPROBABA QUE ESTÁN LIMPIAS LAS PUNTAS		
Director 	Fecha 15/10/03	Responsable de aplicación MANI
Antes de 15/10/03		
ACCIÓN PREVENTIVA		Doc. De enlace
SE LE DICE A LA SRA. DE LA LIMPIEZA QUE ESTE MAS PENDIENTE DE CIENTOS DETALLES.		
Director 	Fecha	Responsable de aplicación LINA
Antes de 15/10/03		
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES		
Responsable de Calidad 		Fecha 17/10/03

FGC

ADMINISTRACION de FINCAS

FINCAS GESTION COMUNITARIA S.L.

c/ Alcalá, 147 5º IZQ. 28009 MADRID

Tfno/Fax 91 435 42 34

FAX

Fecha: 9 de Octubre de 2003

Número de hojas que se envían (incluida esta portada): 1

Si se produce algún problema con la recepción, no dude en contactar con nosotros.

DE:

FGC. Administración de Fincas

C/ Alcalá, 147 5º Izq. - 28009 Madrid

Tfno./Fax nº 91.435.42.34

DIRIGIDO A:

LIMPIEZAS LOMA. S.A.

Canal Suez, 1 1º B 28042 - MADRID
Fax nº 91.329.41.30

ASUNTO: Comunidad de Propietarios BALANDRO Nº 14 - MADRID

TEXTO:

Muy Sr. mío:

Me comunica el Presidente de la Comunidad de Propietarios de Balandro nº 14 de Madrid, que las encargadas de la limpieza en dicha finca no limpian las plantas de plástico colocadas en el portal y las escaleras de dicha finca, por lo que las mismas se encuentran bastante sucias, en particular la ubicada en el descansillo de la planta primera. Por lo anterior les ruego que, siguiendo instrucciones de dicho Presidente, se proceda a la limpieza de las mismas como parte del servicio de limpieza que ustedes efectúan en dicha finca.

Sin otro particular, les saludo muy atentamente,

