

RECLAMACIONES DE CLIENTE

| | | | |
|--|--------------------|-----------------------------------|----------------|
| FECHA: 13/10/00 | CÓDIGO 20101301 | TIPO DE ACCIÓN ① 2 3 | |
| C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. BALANDRO 10 | | | |
| NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: JUAN ANTONIO | | PISO: | |
| Nº TELEFONO: 91 7426891 | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: PAPELES EN EL ASCENSOR Y HAY TEJERANAS. | | | |
| Responsable | Fecha 13/10/00 | | |
| CAUSA DE LA RECLAMACIÓN EL PRESIDENTE QUE EN UZ EN CUANDO LE GUSTA QUE SE PASE GREGORIO POR ALLÍ | | | |
| Responsable | Fecha 16/10/00 | | |
| ACCIÓN INMEDIATA SE FUE A VER LA COMUNIDAD Y NI HABLA PAPELES EN EL ASCENSOR NI TELAS DE ARANA. SE VISITO JUNTO AL PRESIDENTE | Doc. De enlace | | |
| Responsable GREGORIO LOPEZ | Fecha 16/10/00 | | |
| ACCIÓN CORRECTIVA | Doc. De enlace | | |
| Director | Fecha | Responsable de aplicación | Antes de |
| ACCIÓN PREVENTIVA | | | Doc. De enlace |
| Director | Fecha | Responsable de aplicación | Antes de |
| RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES Responsable de Calidad <i>[Signature]</i> | | | Fecha 16/10/00 |