

RECLAMACIONES DE CLIENTE

FECHA: 16/10/01	CÓDIGO 21-10-1602	TIPO DE ACCIÓN		
		1	2	3
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. CACAHUILLA 28				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: PRESIDENTE			PISO:	
N° TELEFONO:				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: QUIERAN QUE VUELVA LA ATENCIÓN SEÑORA QUE HACÍA SU COMUNIDAD				
Responsable			Fecha 16/10/01	
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN NO LES GUSTA COMO LIMPIA. ESTABAN CONTENTOS CON LA ATENCIÓN SEÑORA				
Responsable LINA REYERO			Fecha 17/10/01	
ACCIÓN CORRECTIVA			Doc. De enlace	
CON FECHA 17 DE OCTUBRE SE VA A VER LA COMUNIDAD. ESTA NO ESTÁ MAL. SI QUE SE NOTA QUE ESTA SEÑORA VA MAS DEPRISA LIMPIANDO. LA COMENTAMOS QUE LO HAGA MAS MANEJICAMENTE Y LLEGAR A UN ACUERDO CON LA COMUNIDAD. NOS DAN 1 MES PARA VER				
Director 	Fecha 20/11/01	Si se queda la señora		Responsable de aplicación LINA REYERO
ACCIÓN PREVENTIVA			Antes de 20/11/01	
			Doc. De enlace	
Director			Fecha	
			Responsable de aplicación	
			Antes de	
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES				
Responsable de Calidad 			Fecha 20/11/01	