

X

NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 20-8-04	
<input type="checkbox"/> NC	<input checked="" type="checkbox"/> RECLAMACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA	
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES	<input type="checkbox"/> ESTANDARES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> SINIESTRO	
TIPO: TELEFÓNICA <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> CARTA <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Puntual		<input type="checkbox"/> Reiterada	Código:
Nombre del contacto: Sra Ruiz Sanchez et al			
Dirección del contacto: Bergantil, 11			
Teléfono del contacto:			
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA: 2/3/04 Revisando la comunidad vemos que se puede mejorar bastante, aunque referente a los felpudos no se hacen por ser muy grandes y llegar a un acuerdo con el anterior Presidente quedamos en hacer una vez al mes los felpudos (Mirar carta adjunta)			
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA			
<p>13-3-04 = Hallo con la Sra diciendole todos los trabajos a realizar y el acuerdo de los felpudos</p> <p>18-3-04 = Compruebo que la Sra no ha terminado de ponerla comunidad al día</p> <p>29-3-04 = la Sra ya ha acabado los trabajos →</p>			
Responsable: MARY		Plazo de Ejecución: 30 DÍAS	
Satisfacción del Cliente: SEGUN CONVERSACION CON LA PRESIDENTA			
Firma y Fecha de cierre: 13/04/04 e. del Bado			
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva?		<input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI	Nº acción: 24022001
Firmado Responsable de Calidad: [Firma]			

4300023

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS
BERGANTIN 11
C/ Bergantin nº 11
28042 MADRID

Sr. Presidente
Limpiezas Lomas S.L.
C/ Canal de Suez nº 1-1º-B
28042 MADRID

Madrid, 20 de febrero de 2004.

Estimado Sr.

En cumplimiento de lo acordado por la Junta de General Ordinaria de la Comunidad de 16 de febrero del corriente año, me dirijo a Vd. para transmitir lo siguiente:

Se ha cuestionado la limpieza de la actual empresa, la Junta considera que existe una relajación en el mantenimiento de la limpieza.

Se le notifica a los efectos oportunos, con el ruego de que se mejore por el grado de insatisfacción mostrado en la Junta que nos obligaría a denunciar el contrato si esta mejora no se produce.

Aprovecho la ocasión para saludarle,



Fdo.: María Ruiz Sánchez-Marín
Presidenta