


43000002

<b>NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA</b>		<b>FECHA:</b> 11/04/06 X	
<input type="checkbox"/> NC	<input checked="" type="checkbox"/> RECLAMACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA	
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES	<input type="checkbox"/> ESTANDARES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> SINIESTRO	
<b>TIPO:</b> TELEFÓNICA <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> CARTA <input checked="" type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Puntual <input type="checkbox"/> Reiterada		Código: 26041101	
Nombre del contacto: PÍCAR VILLALBA			
Dirección del contacto: C. DE P. CANTABRIA 43			
Teléfono del contacto: 91/3294424			
<b>DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA:</b> VEN CANTA ADJUNTA.			
<b>TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA</b>			
* 20 ABRIL/06: PASO POR LA COMUNIDAD Y COMPROBO QUE HAY POLVO A CAUSA DE LAS OBRAS QUE ESTAN REALIZANDO. A PESAR DE ELO, HABLO CON LA SRA. DE LA LIMPIEZA PARA QUE INTENTE RECOMENZAR DENTRO DE LO POSIBLE. * 5 MAYO/06: VUELVO A PASAR POR LA COMUNIDAD Y SIGUE HABIENDO OBRAS CON LO QUE ES IMPOSIBLE TENER BIEN LA COMUNIDAD. LOS CRISTALES SE HAN LIMPIADO.			
Responsable: LINA REYERO		Plazo de Ejecución: 15 DÍAS.	
Satisfacción del Cliente: AL NO RECIBIR CONTESTACIÓN A NUESTRA CARTA, CERRAMOS LA CUENTA.			
Firma y Fecha de cierre: 15/06/06 Lina Reyero			
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <span style="float: right;">Nº acción: _____</span>			
<b>Firmado Responsable de Calidad:</b> 			



limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B  
Teléf.: 91 329 40 20  
Fax: 91 329 41 30  
28042 MADRID

**A** : ASESORIA ALAMEDA DE OSUNA  
**ATTN.** : D<sup>a</sup> PILAR VILLALBA CABRERO  
PRESIDENTA DE LA C. DE P. AVDA. CANTABRIA 43  
**DE** : LIMPIEZAS LOMA, S.A.  
**FECHA** : 10-05-06  
**ASUNTO** : CONTESTACIÓN CARTA 11/04/06  
**Nº PAGINAS** : 1 (Incluido esta) **Nº FAX:** 91/3295616

Damos contestación a su atenta de fecha 11 de Abril del presente año, donde nos manifiestan su disconformidad con nuestros servicios de limpieza (sobre todo cristales) de la Comunidad de Propietarios Avda. Cantabria nº 43.

Después de revisar la Comunidad hemos comprobado que hay polvo a causa de las obras que se están realizando. Hemos mandado hacer los cristales.

Referente al cuarto que existe debajo de las escaleras que estamos utilizando para dejar los materiales, rogamos nos indiquen donde podemos meter dichos productos para así poder vaciar dicho cuarto. Nos es imprescindible un cuarto con llave ya que como bien sabe Ud. los productos no deben estar al alcance de los niños.

Atentamente,

LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Fdo.: D. Fernando Belinchón

## INFORME CONFIRMACION MENSAJE

FECHA : 10-MAY-2006 11:18

NOMBRE : LIMPIEZAS LOMA SA

TEL. : 913294130

TELEFONO	:	913295616
PAGINAS	:	1
HORA INICIO	:	10-05 11:17
TIEMPO GASTADO	:	00'36"
MODO	:	G3
RESULTADOS	:	OK
VEL. MODEM	:	14.4 KBPS

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS  
CANTABRIA 43  
Avda. Cantabria 43  
28042 MADRID

LIMPIEZAS LOMAS S.A.  
C/ Canal de Suez nº 1 1º B  
28042 MADRID

Madrid, 11 de abril de 2006.

Sr. Presidente:

Le informo que en la Junta de la Comunidad celebrada el pasado día 3, se acordó poner en su conocimiento que se cuestionaba la limpieza de la actual empresa, se recomienda remitir escrito para que mejore la limpieza, en particular la limpieza de los cristales.

También se puso de manifiesto, que el cuarto que existe debajo de las escaleras, esta siendo utilizadas por la Empresa de limpieza y este debe ser utilizado por la Comunidad, por lo que se solicita que se notifique a la Empresa para que lo deje vacío y entregue la llave al Presidente.

Atentamente,

Fdo.: Pilar VILLALBA CABRERO  
Presidenta

