

4300002

NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA

FECHA: 11/04/06 *

<input type="checkbox"/> NC	<input checked="" type="checkbox"/> RECLAMACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> SINIESTRO

TIPO: TELEFÓNICA FAX PERSONAL E-MAIL CARTA OTROS Puntual Reiterada

Código: 26041101

Nombre del contacto: PILAR VILLALBA

Dirección del contacto: C. DE P. CANTABRIA 43

Teléfono del contacto 91/3294424

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA:

VER CANTO ADJUNTA.

TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA

- 20 ABRIL/06 : PASO POR LA COMUNIDAD Y COMPROUEBO QUE HAY POLVO A CAUSA DE LAS OBRAS QUE ESTAN REALIZANDO. A PESAR DE ESO, HABLO CON LA SRA. DE LA LIMPIEZA PARA QUE INTENTE MEJORAR DENTRO DE LO POSIBLE.
- 5 MAYO/06 : VUELVEN A PASAR POR LA COMUNIDAD Y SIGUE HABIENDO OBRAS CON LO QUE ES IMPOSIBLE TENER BIEN LA COMUNIDAD. LOS CRISTALES SE HAN LIMPIADO.

Responsable: LINA REYES

Plazo de Ejecución: 15 días.

Satisfacción del Cliente: AL NO RECIBIR CONTESTACIÓN A NUESTRA CANTO, CERRAMOS LA QUEJA.

Firma y Fecha de cierre:

15/06/06

¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? NO SI Nº acción: _____

Firmado Responsable de Calidad:



Limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B
Teléf.:91 329 40 20
Fax: 91 329 41 30
28042 MADRID

A : ASESORIA ALAMEDA DE OSUNA
ATTN. : D^a PILAR VILLALBA CABRERO
PRESIDENTA DE LA C. DE P. AVDA. CANTABRIA 43
DE : LIMPIEZAS LOMA, S.A.
FECHA : 10-05-06
ASUNTO : CONTESTACIÓN CARTA 11/04/06
Nº PAGINAS : 1 **(Incluido esta)** **Nº FAX:** 91/3295616

Damos contestación a su atenta de fecha 11 de Abril del presente año, donde nos manifiestan su disconformidad con nuestros servicios de limpieza (sobre todo cristales) de la Comunidad de Propietarios Avda. Cantabria nº 43.

Después de revisar la Comunidad hemos comprobado que hay polvo a causa de las obras que se están realizando. Hemos mandado hacer los cristales.

Referente al cuarto que existe debajo de las escaleras que estamos utilizando para dejar los materiales, rogamos nos indiquen donde podemos meter dichos productos para así poder vaciar dicho cuarto. Nos es imprescindible un cuarto con llave ya que como bien sabe Ud. los productos no deben estar al alcance de los niños.

Atentamente,

LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Fdo.: D. Fernando Belinchón

INFORME CONFIRMACION MENSAJE

FECHA : 10-MAY-2006 11:18

NOMBRE : LIMPIEZAS LOMA SA

TEL. : 913294130

TELEFONO	:	913295616
PAGINAS	:	1
HORA INICIO	:	10:05 11:17
TIEMPO GASTADO	:	00'36"
MODO	:	G3
RESULTADOS	:	OK
VEL. MODEM	:	14.4 KBPS

*COMUNIDAD DE PROPIETARIOS
CANTABRIA 43
Avda. Cantabria 43
28042 MADRID*

**LIMPIEZAS LOMAS S.A.
C/ Canal de Suez nº 1 1º B
28042 MADRID**

Madrid, 11 de abril de 2006.

Sr. Presidente:

Le informo que en la Junta de la Comunidad celebrada el pasado día 3, se acordó poner en su conocimiento que se cuestionaba la limpieza de la actual empresa, se recomienda remitir escrito para que mejore la limpieza, en particular la limpieza de los cristales.

También se puso de manifiesto, que el cuarto que existe debajo de las escaleras, está siendo utilizadas por la Empresa de limpieza y este debe ser utilizado por la Comunidad, por lo que se solicita que se notifique a la Empresa para que lo deje vacío y entregue la llave al Presidente.

Atentamente,

Fdo.: Pilar VILLALBA CABRERO
Presidenta

