

FECHA:	CÓDIGO	TIPO DE ACCIÓN		
20-9-02	22-09-20-01	X	2	3
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. ARIES, 6				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: ANTONIA PRIETO RODRIGUEZ (LA VOCAL DE LA COMUNIDAD)				PISO:
Nº TELEFONO:				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: Llamo a la oficina, para quejarse por la limpieza, pero y sobre todo se queja de la trabajadora Siplente ya que han tenido un enganchón o un enfrentamiento. Antonia a la hora de decirle como ha de hacer la limpieza, la Siplente a la hora de responderle que ella lo hace a su manera.				
Responsable LINA PEYERO			Fecha 20-9-02	
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN ⇒ Esta comunidad está muy contenta con Celia Herrera, trabajadora 'oficial' de esta comunidad y cualquiera que la Sipla no llegará a ser tan buena y tan eficiente como Celia que sabe como hacer su trabajo teniendo contento al personal. Lina se puso por la comunidad y no estaba satisfecha, estaba				
Responsable Limpio. LINA PEYERO			Fecha 20-9-02	
ACCIÓN CORRECTIVA ⇒ Se espera que Celia vuelva de vacaciones. Lina habla con Antonia Prieto pidiéndole un poco de paciencia, hasta que Celia vuelva a su puesto de trabajo ya que el trabajo de limpieza hecho por la Siplente no está mal. El 1-octubre-02, vuelve la titular a su puesto de trabajo.				
Director	Fecha 10-10-02	Responsable de aplicación LINA PEYERO	Antes de 2-10-02	
ACCIÓN PREVENTIVA				
Director	Fecha 10-10-02	Responsable de aplicación	Antes de	
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES				
Responsable de Calidad			Fecha 2-10-02	