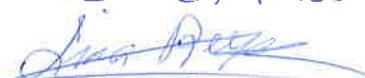
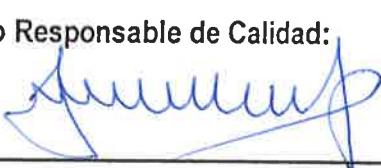


NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 30/06/09
<input type="checkbox"/> NC	<input checked="" type="checkbox"/> RECLAMACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> SINIESTRO
TIPO: TELEFÓNICA <input type="checkbox"/> FAX <input checked="" type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> CARTA <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Puntual	<input type="checkbox"/> Reiterada	Código: 29063001
Nombre del contacto: JGC FINCAS GESTIÓN COMUNITARIA.		
Dirección del contacto: C. DE P. BACANERO 12		
Teléfono del contacto 91 4354234		
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA: VEN FAX ADJUNTO, PRESIDENTA → ELENA NUBIO (BAJO B) 91 7413430.		
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		
<p>* 2/07/09 SE REVISA LA COMUNIDAD Y ENCONTRANOS ALGUNA DEFICIENCIA QUE SUBSANAMOS Y MANDAMOS CON FECHA 3 JULIO CARTA A LA ADMINISTRACIÓN (VEN CARTA). CON ESTA MISMA FECHA SE HABLA CON LA PRESIDENTA Y QUEDA- NOS DE ESTAR MAS PENDIENTE.</p> <p>* 16/07/09 CON ESTA FECHA SE VOLVUE A REVISAR LA COMU- NIDAD Y ESTA BIEN.</p>		
Responsable: LINA REVERO		Plazo de Ejecución: 3 DÍAS
Satisfacción del Cliente: CONVERSACIÓN CON LA PRESIDENTA.		
Firma y Fecha de cierre: 16/07/09 		
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Nº acción: _____		
Firmado Responsable de Calidad: 		

**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS.
BALANDRO, 12 PARQUELUZ
28042 MADRID**

Envío por FAX

30 Jun'09

Madrid, 14 de junio de 2005

Este envío por FAX contiene: 1 hojas (esta incluida)

Si se produce algún problema con la recepción, no dude el contactar con nosotros

DIRIGIDO A: **LIMPIEZAS LOMA, S.A..**

C/ CANAL DE SUEZ, 1 - 1ºB
28042 MADRID

FAX N°: **91.329.41.30**

ASUNTO: Servicio de limpieza en la finca de BALANDRO, 12 - MADRID

Muy Sr. mío:

En relación con el asunto de referencia, nos han comunicado vecinos de dicha finca que el servicio de limpieza no se efectúa correctamente (cristales y paredes sin limpiar, puerta de entrada sin limpiar, falta de limpieza en general), así como que el material que se utiliza para realizar dicha limpieza está muy estropeado (moho de fregona completamente negro y agua del cubo sucia), por lo que, siguiendo instrucciones de dicha Comunidad, le ruego que de instrucciones a la empleada que efectúa dicho trabajo en la referida finca indicándole que lo realice correctamente, así como que controlen dicho servicio para que se realice siempre en las debidas condiciones.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



FGC Finca Gestión Comunitaria, S.L.



Limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B

Teléf.: 91 329 40 20

Fax: 91 329 41 30

28042 MADRID

FA

Gloria Rubio
Base B
91/7413430

DE: LIMPIEZAS LOMA, S.A.

A LA ATENCIÓN DE: FGC FINCAS GESTIÓN COMUNITARIA

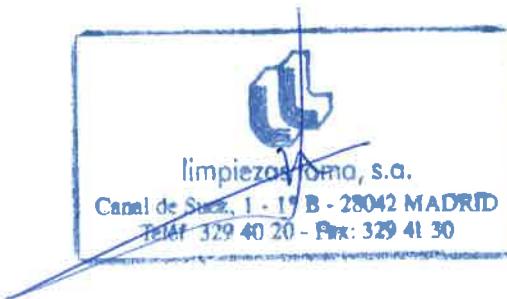
Nº FAX: 91/4324247

Nº DE HOJAS (incluida portada): 2

ASUNTO: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS BALANDRO 12

COMENTARIO ADICIONAL:

Adjunto remitimos contestación a su queja de fecha 30 de junio de 2.009.





Limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B
Teléf.: 91 329 40 20
Fax: 91 329 41 30
28042 MADRID

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS

C/. Balandro, 12
28042 MADRID

Madrid, 3 de Julio de 2.009

Muy Señores nuestros:

En contestación a su queja del pasado día 30 de Junio, les informamos que después de revisar la Comunidad y encontrar alguna deficiencias y subsanarlas, pasamos a relacionarles los siguientes puntos:

- Puerta de entrada: está muy deteriorada por el paso de los años y en la parte de abajo hay una chapa que hasta incluso los pintores pintaran en su día y no conseguimos quitarlo del todo.
- Cristales: se limpian una vez al mes y aunque no tocaba todavía, los hemos limpiado con esta fecha. Hay que tener en cuenta que en el piso 1º y 2º solo se pueden limpiar los cristales por dentro. No obstante para que Ustedes sepan cuando se realiza dicha limpieza hemos puesto la fecha en el cuarto de la limpieza.
- Las paredes: se realizan semestralmente cuando se abrillanta.

Hemos procedido al cambio de la mopa y demás útiles que hemos considerado necesarios y hemos hablado con la Señora de la limpieza para que cambie el agua más a menudo y para que esté mas pendiente de su trabajo.

Hemos hablado también con la presidenta, Doña Elena Rubio poniéndola al corriente de todo lo anterior.

Sin otro particular y quedando a su disposición para cualquier aclaración, atentamente,

LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Fdo.: D. Fernando Belinchón

C o n f i r m . d e e n v i o

Fecha : 3-JUL-2009 VIE 14:20

Nombre:LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Telef.:913294130

Telefono	:	914324247
Paginas	:	2
Hora De Inicio	:	07-03 14:18
Duracion	:	00'39"
Modo	:	MCE
Resultados	:	Aceptar