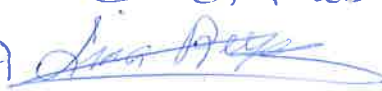



4300106

NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 30/06/09	
<input type="checkbox"/> NC	<input checked="" type="checkbox"/> RECLAMACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA	
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES	<input type="checkbox"/> ESTANDARES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> SINIESTRO	
TIPO: TELEFÓNICA <input type="checkbox"/> FAX <input checked="" type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> CARTA <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Puntual		<input type="checkbox"/> Reiterada	Código: 29063001
Nombre del contacto: FGC FINCAS GESTION COMUNITARIA.			
Dirección del contacto: C. DE. P. BACANDRO 12			
Teléfono del contacto: 91/4354234			
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA:			
VEN FAX ADJUNTO,			
PRESIDENTA → ELENA RUBIO (BAJO B) 91/7413430.			
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA			
<p>* 2/07/09 SE REVISÓ LA COMUNIDAD Y ENCONTRAMOS ALGUNA DEFICIENCIA QUE SUBSANAMOS Y MANDAMOS CON FECHA 3 JULIO CARTA A LA ADMINISTRACIÓN (VEN CARTA). CON ESTA MISMA FECHA SE HABLA CON LA PRESIDENTA Y QUEDAMOS DE ESTAR MAS PENDIENTE.</p> <p>* 16/07/09 CON ESTA FECHA SE VUELVE A REVISAR LA COMUNIDAD Y ESTA BIEN.</p>			
Responsable: LINA REYERO		Plazo de Ejecución: 3 días	
Satisfacción del Cliente: CONVERSACIÓN CON LA PRESIDENTA.			
Firma y Fecha de cierre: 16/07/09 			
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI N° acción: _____			
Firmado Responsable de Calidad:			
			

**FGC**

ADMINISTRACIÓN de FINCAS

FINCAS GESTIÓN COMUNITARIA, S.L.

c/ Alcalá, 147 5º I

28009 MADRID

Tfn/Fax 91 435 42 34

e-mail: fgcfincas@terra.es

**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS.**  
**BALANDRO, 12 PARQUELUZ**  
**28042 MADRID**

**Envío por FAX**20 JUNIO 2009  
Madrid, 14 de junio de 2005

*Este envío por FAX contiene: 1 hojas (esta incluida)*

*Si se produce algún problema con la recepción, no dude el contactar con nosotros*

**DIRIGIDO A:** **LIMPIEZAS LOMA, S.A..**  
**C/ CANAL DE SUEZ, 1 - 1ºB**  
**28042 MADRID**

**FAX Nº:** **91.329.41.30**

**ASUNTO:** **Servicio de limpieza en la finca de BALANDRO, 12 - MADRID**

*Muy Sr. mío:*

*En relación con el asunto de referencia, nos han comunicado vecinos de dicha finca que el servicio de limpieza no se efectúa correctamente (cristales y paredes sin limpiar, puerta de entrada sin limpiar, falta de limpieza en general), así como que el material que se utiliza para realizar dicha limpieza está muy estropeado (mocho de fregona completamente negro y agua del cubo sucia), por lo que, siguiendo instrucciones de dicha Comunidad, le ruego que de instrucciones a la empleada que efectúa dicho trabajo en la referida finca indicándole que lo realice correctamente, así como que controlen dicho servicio para que se realice siempre en las debidas condiciones.*

*Sin otro particular, reciba un cordial saludo.*



**FGC Fincas Gestión Comunitaria, S.L.**



limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B

Teléf.: 91 329 40 20

Fax: 91 329 41 30

28042 MADRID

gloria rubio  
Page B  
91/7413430



**DE: LIMPIEZAS LOMA, S.A.**

**A LA ATENCIÓN DE: FGC FINCAS GESTIÓN COMUNITARIA**

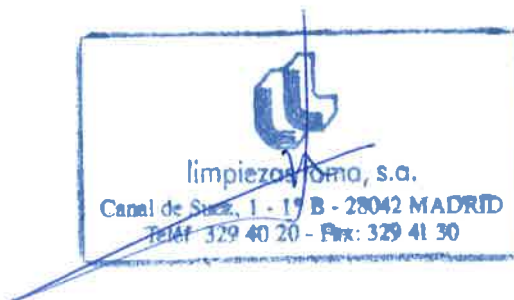
**Nº FAX: 91/4324247**

**Nº DE HOJAS (incluida portada): 2**

**ASUNTO: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS BALANDRO 12**

**COMENTARIO ADICIONAL:**

Adjunto remitimos contestación a su queja de fecha 30 de junio de 2.009.



Le recordamos que los datos incorporados en este documento, y que nos han sido facilitados en su momento, forman parte de un fichero con Datos de Carácter Personal responsabilidad de **LIMPIEZAS LOMA S.A.**, con domicilio social: **CALLE CANAL DE SUEZ Nº 1 - 1º B**, donde Ud. podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, el de oposición.



limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B  
Teléf.: 91 329 40 20  
Fax: 91 329 41 30  
28042 MADRID

**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS**

C/. Balandro, 12  
28042 MADRID

Madrid, 3 de Julio de 2.009

Muy Señores nuestros:

En contestación a su queja del pasado día 30 de Junio, les informamos que después de revisar la Comunidad y encontrar alguna deficiencias y subsanarlas, pasamos a relacionarles los siguientes puntos:

- Puerta de entrada: está muy deteriorada por el paso de los años y en la parte de abajo hay una chapa que hasta incluso los pintores pintaran en su día y no conseguimos quitarlo del todo.
- Cristales: se limpian una vez al mes y aunque no tocaba todavía, los hemos limpiado con esta fecha. Hay que tener en cuenta que en el piso 1º y 2º solo se pueden limpiar los cristales por dentro. No obstante para que Ustedes sepan cuando se realiza dicha limpieza hemos puesto la fecha en el cuarto de la limpieza.
- Las paredes: se realizan semestralmente cuando se abrillanta.

Hemos procedido al cambio de la mopa y demás útiles que hemos considerado necesarios y hemos hablado con la Señora de la limpieza para que cambie el agua más a menudo y para que esté mas pendiente de su trabajo.

Hemos hablado también con la presidenta, Doña Elena Rubio poniéndola al corriente de todo lo anterior.

Sin otro particular y quedando a su disposición para cualquier aclaración, atentamente,

LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Fdo.: D. Fernando Belinchón

C o n f i r m . d e   e n v i o

Fecha : 3-JUL-2009   VIE 14:20  
Nombre:LIMPIEZAS LOMA, S.A.  
Telef.:913294130

Telefono	:	914324247
Paginas	:	2
Hora De Inicio	:	07-03 14:18
Duracion	:	00'39"
Modo	:	MCE
Resultados	:	Aceptar