

4300023

NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 18-5-05X	
INC	RECLAMACIÓN	SUGERENCIA	
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES	<input type="checkbox"/> ESTÁNDARES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> SINIESTRO	
TIPO: TELEFÓNICA <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> CARTA <input checked="" type="checkbox"/> OTROS			
<input checked="" type="checkbox"/> Puntual <input type="checkbox"/> Reiterada		Código: 25051801	
Nombre del contacto: <i>Mesa Oficina</i>			
Dirección del contacto: <i>Bergantí 11</i>			
Teléfono del contacto <i>91/3294474 (Ext. VISA - ADMINISTRACIÓN)</i>			
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA: <i>Ver carta adjunta</i>			
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA			
<p><i>X/9-5-05</i>  <i>pasando por la comisión de cuenta si de la limpieza</i>  <i>compruebo que lo recopile el informe.</i>  <i>también va el cristalero poniendo la comisión al</i>  <i>día. Se da respuesta mandando todo lo se adjunta.</i></p> <p><i>X/25-5-05</i> <i>pasó por la comisión con la señora y com-</i>  <i>probó que lo que quería bien y recordó los que no</i>  <i>vuelva a pillar (se había descuidado)</i></p>			
Responsable: <i>LINA NEYERO</i>		Plazo de Ejecución: 9 días	
Satisfacción del Cliente: <i>Según confirmación</i> <i>telefónica con la administración</i>			
Firma y Fecha de cierre: <i>27-5-05</i> <i>Lina Neyero</i>			
<input checked="" type="checkbox"/> Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <span style="float: right;">Nº acción: _____</span>			
Firmado Responsable de Calidad:			
			



Limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B  
Teléf.: 91 329 40 20  
Fax: 91 32941 30  
28042 MADRID

**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS**  
C/. Bergantín, 11  
28042 MADRID  
ATT.: SR. PRESIDENTE DE LA  
COMUNIDAD

Madrid, 31 de Mayo de 2.005

Muy Señores nuestros:

En contestación a su carta de fecha 28 de Abril de 2.005, recibida en nuestra oficina el pasado día 18 del presente mes, en la que nos expresa su disconformidad con el servicio de limpieza, hemos de decirle lo siguiente:

- Los zócalos se han limpiado una vez que se ha comprobado que es cierto lo manifestado en su escrito.
- Los dorados no se pueden limpiar mejor, pues su envejecimiento es natural.
- Se ha dado las ordenes oportunas al cristalero para que cumpla con la frecuencia establecida.
- En los contadores no se deposita nada puesto que no disponemos de llaves.

Esperando dar por resuelto sus quejas y deseando que sigan las buenas relaciones entre la Comunidad y nuestra empresa, les saludamos muy atentamente,

LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Fdo.: D. Fernando Belinchón

**CUMUNIDAD DE PROPIETARIOS  
BERGANTIN 11  
C/ Bergantin nº 11  
28042 MADRID**

Recibido el 18/05/05

Sr. Presidente  
Limpiezas Lomas S.L.  
C/ Canal de Suez nº 1-1º-B  
28042 MADRID

Madrid, 28 de abril de 2005..

Estimado Sr.

En cumplimiento de lo acordado por la Junta de General Ordinaria de la Comunidad de 5 de abril del corriente año, me dirijo a Vd. para transmitir lo siguiente:

Se ha cuestionado la limpieza de su empresa, la Junta considera que existe una relajación en el mantenimiento de la limpieza y en particular:

- Se observa la necesidad de limpiar el zócalo de la entrada, así como la limpieza de la puerta de acceso al portal de todos los elementos dorados que tiene dicha puerta.
- También se ha planteado que la limpieza de los cristales se efectúe con más frecuencia.

Por último, se recuerda que en cuarto de contadores no pueden depositarse ningún útil para la limpieza, para este fin la Comunidad ha habilitado una estantería en el cuarto de la Basura.

Aprovecho la ocasión para saludarle,

Fdo.: Fdo.: José M<sup>a</sup> PASTOR SANCHEZ

Presidente

