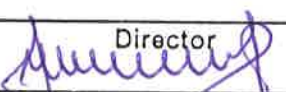
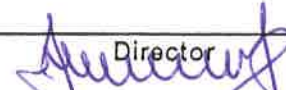
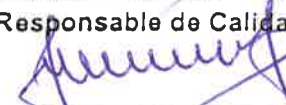


RECLAMACIONES DE CLIENTE

FECHA: 14-3-03	CÓDIGO: 23-03-14-01.	TIPO DE ACCIÓN		
		X	2	3
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. BERGANTÍN, 11.				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: INÉS GONZÁLEZ (PRESIDENTA).			PISO:	
Nº TELEFONO:				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: Recibimos una carta de la presidenta, comentándonos que existe alguna incidencia con la limpieza (falta de limpieza), de la Comunidad.				
Responsable MARI			Fecha 14-3-03.	
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN ⇒ Había obra y se acumuló un poco de polvo, en extintores, ascensor.				
Responsable MARI			Fecha 14-3-03	
ACCIÓN CORRECTIVA ⇒ Con fecha 20-3-03, se le dice a la trabajadora que proceda a quitar polvo. Doc. De enlace				
Director	Fecha	Responsable de aplicación	Antes de	
	7-4-03	MARI	20-3-03	
ACCIÓN PREVENTIVA ⇒ Mari le recuerda a la trabajadora que cuando existan obras, ha de estar más pendiente de limpiar el polvo que se acumula. Doc. De enlace				
Director	Fecha	Responsable de aplicación	Antes de	
	7-4-03	MARI	7-4-03	
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES				
Responsable de Calidad			Fecha	
			7-4-03.	

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS

BERGANTIN 11

C/ Bergantin nº 11

28042 MADRID

Sr. Presidente

Limpiezas Lomas S.L.

C/ Canal de Suez nº 1-1º-B

28042 MADRID

Madrid, 14 de marzo de 2003.

Estimado Sr.

En cumplimiento de lo acordado por la Junta de General Ordinaria de la Comunidad de 5 de marzo del corriente año, me dirijo a Vd para transmitir lo siguiente:

Se ha cuestionado la limpieza de la actual empresa, la Junta considera que existe una relajacion en el mantenimiento de la limpieza.

Se le notifica a los efectos oportunos, con el ruego de que se mejore por el grado de insatisfaccion mostrado en la Junta que nos obligaria a denunciar el contrato si esta mejora no se produce.

Aprovecho la ocasión para saludarle,



Fdo.: Inés GONZÁLEZ ESCRIBANO
Presidenta

Se ha visto la comunidad
con fecha del día 20 de marzo p
la comunidad no está mal
habien polvo en los estantes y se ha
paseado a decir a la limpieza
quitado