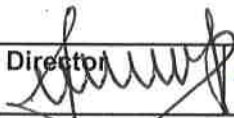


RECLAMACIONES DE CLIENTE

FECHA: 17/09/01	CÓDIGO 21091701	TIPO DE ACCIÓN		
		1	2	3
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. BERGANTIN 11				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: FAX ADMINISTRACIÓN			PISO:	
Nº TELEFONO:				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: DEFICIENCIAS EN LA LIMPIEZA DEL INMUEBLE				
Responsable			Fecha 17/09/01	
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN HAY OBRAS EN LA COMUNIDAD. AL TERMINAR LA OBRA NO SE HIZO LIMPIEZA GENERAL Y NOS MANDARON LA CARTA, LA SEÑORA LO IBA HACIENDO POCO A POCO Y NO SE NOTABA LO SUFICIENTE				
Responsable LINA REYERO			Fecha 21/09/01	
ACCIÓN CORRECTIVA			Doc. De enlace	
SE HA HECHO UNA LIMPIEZA A FONDO PARA QUITAR TODO LO ACUMULADO.				
Director	Fecha	Responsable de aplicación	Antes de	
	24/09/01	LINA REYERO	24/09/01	
ACCIÓN PREVENTIVA			Doc. De enlace	
Director	Fecha	Responsable de aplicación	Antes de	
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES				
Responsable de Calidad			Fecha	
			24/09/01	

Modesto Galipienzo Alava Telef-Fax: 91.329.44.24

**ASESORIA ALAMEDA DE
OSUNA****Fax****Para:** LIMPIEZAS LOMA S.A. **De:** COMUNIDAD DE PROPIETARIOS**BERGANTIN 11****Fax:** 91 329 41 30**Páginas:** 1**Teléfono:** 91.329.44.24**Fecha:** 17 de septiembre de 2001**Asunto:** Limpieza del inmueble**Nº DE CONTRATO:** 321/86**Sr. Presidente:**

Siguiendo instrucciones de la Junta de la Comunidad de Propietarios, le comunico que se observan deficiencias en la limpieza del inmueble.

Le ruego que exteme las medidas de limpieza, para satisfacción de todos.

Fdo: Modesto Galipienzo
Administrador