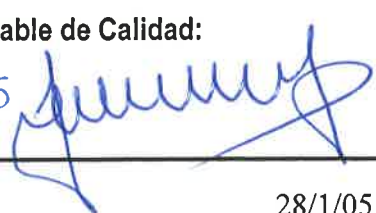
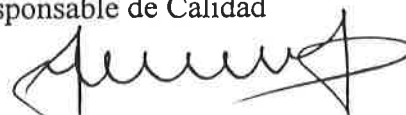


NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 14/06/05 *
☐ NC	☒ RECLAMACIÓN	☐ SUGERENCIA
☐ INTERNA	☐ AUDITORÍA	☐ INDICADORES ☐ ESTANDARES
☒ CLIENTE	☐ PROVEEDOR	☐ SINIESTRO
TIPO: TELEFÓNICA ☐ FAX ☒ PERSONAL ☐ E-MAIL ☐ CARTA ☐ OTROS ☐		
☒ Puntual ☐ Reiterada		Código: 25061401
Nombre del contacto: D. FERNANDO GARCIA DE LA CAZADA (ADMINISTRADOR)		
Dirección del contacto: C. DE P. BACANUBO 12		
Teléfono del contacto: 91/4354234		
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA: VEN CARTA ADJUNTA.		
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		
* 16/06 : PASO POR LA COMUNIDAD Y HAY SOCIEDAD PERO TAMBIÉN ES DEBIDO A QUE ESTÁN REALIZANDO OBRAS. HABLAMOS CON LA SRA. DE UPHAZZA PARA QUE LIMPIE HOGAR Y CUANDO TERMINE LA OBRA, REFORZAREMOS CON MAS PERSONAL PARA PONER LA COMUNIDAD AL DÍA. * 30/06 : SE HAN TERMINADO LAS OBRAS. HENOS MANDADO A LIMPIAR LA COMUNIDAD A FONDO. →		
Responsable: LINA MEYERO		Plazo de Ejecución: 15 días
Satisfacción del Cliente: CONVENSAIÓN CON ADMINISTRACIÓN.		
Firma y Fecha de cierre: 1/07/05 		
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? ☒ NO ☐ SI N° acción: _____		
Firmado Responsable de Calidad: 1/07/05 		



COMUNIDAD DE PROPIETARIOS.
BALANDRO, 12 PARQUELUZ
28042 MADRID

Envío por FAX

MADRID, 11 de junio de 2005

Este envío por FAX contiene: 1 hojas (esta incluida)

Si se produce algún problema con la recepción, no dude el contactar con nosotros

DIRIGIDO A: **LLIMPIEZAS LOMA, S.A..**
C/ CANAL DE SUEZ, 1 - 1ºB
28042 MADRID

FAX Nº: 91.329.41.30

ASUNTO: Servicio de limpieza en la finca de BALANDRO, 12 - MADRID

Muy Sr. mto:

En relación con el asunto de referencia, nos han comunicado vecinos de dicha finca que el servicio de limpieza no se efectúa correctamente (vidrios sin limpiar, falta limpieza en general) por lo que, siguiendo instrucciones de dicha Comunidad, le ruego que de instrucciones a la señora que efectúa dicho trabajo en la referida finca indicándole que lo realice correctamente.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo,



FGC Fincas Gestión Comunitaria, S.L.

FAX

Fecha: 11 de Diciembre de 2003

Número de hojas que se envían (incluida esta portada): 1

Si se produce algún problema con la recepción, no dude en contactar con nosotros.

DE: FGC. Administración de Fincas
C/ Alcalá, 147 5º Izqda. 28009 Madrid
Tfno./Fax nº 91.435.42.34

4.35 42 34

DIRIGIDO A: LIMPIEZAS LOMA, S.A.
Canal Suez, 1 1º B 28042 - MADRID
Fax nº 91.329.41.30

ASUNTO: Comunidad de Propietarios BALANDRO Nº 12 - MADRID

TEXTO:

Muy Sr. mío:

Me comunica una propietaria de la Comunidad de Propietarios de Balandro nº 12 de Madrid, que los encargados de efectuar la limpieza en el día de ayer (un chico y una chica suplentes de Rosa que está de baja) no han realizado su trabajo correctamente (falta total de limpieza) y que cuando les indicé que lo limpiaran bien por que estaba toda la finca muy sucia dichos encargados suplentes la indicaron de malas maneras que "eso no era su problema).

Por lo anterior ruego que tome nota de lo indicado y envíe a dicha finca a personal competente que efectúe correctamente su trabajo, dado que dicha Comunidad está bastante descontenta con su servicio.

Sin otro particular, les saludo muy atentamente,

11-12-03

de bafado con la
administración
le he dicho que
ya mala y mala
problemas con Balandro