



NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 18/09/06	
<input type="checkbox"/> NC	<input checked="" type="checkbox"/> RECLAMACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA	
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES	<input type="checkbox"/> ESTANDARES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> SINIESTRO	
TIPO: TELEFÓNICA <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> CARTA <input checked="" type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Puntual		<input type="checkbox"/> Reiterada	Código: 26091801
Nombre del contacto: Sr. ANUNCIACIÓN GARCÍA (ADMINISTRADORA).			
Dirección del contacto: C. DE P. BERGANTIN 10			
Teléfono del contacto: 91/7474090			
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA: VER CARTA ADJUNTA.			
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA			
*19/09: PASO POR LA COMUNIDAD Y COMPROBO QUE HAY POLVO EN SUELOS, BARANDILLAS Y PORTAL. LA SRA. DE LA LIMPIEZA LLEVA COMO MÍNIMO DE 6 A 8 MESES EN ESE PORTAL, LO QUE SI ES CIERTO ES QUE ESTUVO 15 DÍAS DE VACACIONES LA TITULAR Y LA SURENTE SE HA DESCULSADO. HABLO CON LA TITULAR QUE SE INCORPORÓ AYER DE SUS VACACIONES PARA QUE ME PONGA LA COMUNIDAD AL DÍA. REFERENTE AL ABILANTADO COMPROBO AL			
Responsable: LINA REYERO		Plazo de Ejecución: 3 SEMANAS.	
Satisfacción del Cliente: DATOS CONTESTACIÓN POR CARTA.			
Firma y Fecha de cierre:  6/11/06.			
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva?		<input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI	Nº acción: _____
Firmado Responsable de Calidad: 			

Sophia

Madrid, 18 de Octubre de 2006

Sr. ADMINISTRADOR de "LIMPIEZAS LOMAS"

Muy Señor mío: Soy Anunciación García, la Administradora de Bergantín, 10 y me dirijo a Vd. para comunicarle las muchas quejas de los vecinos de la mala limpieza de la Finca.

Ya en otra ocasión le solicité (y no tuve respuesta) a qué están comprometidos y con la frecuencia que lo realizan. Porque no es fácil ver a sus operarias, cada vez vienen a horas distintas o no vienen.

Le enumeraré de lo que principalmente estamos descontentos:

- El cristal de la puerta de los ascensores están siempre sucios
- E igual los cristales de la puerta de entrada.
- El espejo de los ascensores así como el suelo dejan mucho que desear.
- Si hay un ensuciamiento llamativo, ahí sigue, y cuando lo limpian lo hacen simplemente con agua dejándolo igualmente sucio.
- El portal tiene una necesidad grande de ser abrillantado.

En fin, que estamos muy descontentos.

Todos los años suben la cuota de limpieza y por contra, baja cada vez más la limpieza. Por lo que habrá que plantearse si esto no cambia.

Le saluda.

LA ADMINISTRADORA



91/7474090