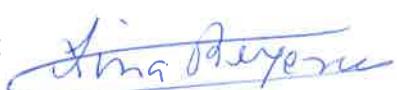


4300003

NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 18/09/06
<input type="checkbox"/> NC	<input checked="" type="checkbox"/> RECLAMACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA
<input type="checkbox"/> INTERNA	<input type="checkbox"/> AUDITORÍA	<input type="checkbox"/> INDICADORES
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> PROVEEDOR	<input type="checkbox"/> ESTÁNDARES
<input type="checkbox"/> SINIESTRO		
TIPO: TELEFÓNICA <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> CARTA <input checked="" type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Puntual <input type="checkbox"/> Reiterada		Código: 26091801
Nombre del contacto: Dña ANUNCIACIÓN GARCÍA (ADMINISTRADORA).		
Dirección del contacto: C. DE P. RENGANTÍN 10		
Teléfono del contacto: 91/7474090		
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA: VER CARTA ADJUNTA.		
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		
<p>* 19/09: PASO POR LA COMUNIDAD Y COMPROUEBO QUE HAY POLVO EN SUELOS, BANANDILLAS Y PORTAL. LA SRA. DE LA LIMPIEZA LLEVA COMO MÍNIMO DE 6 A 8 MESES EN ESE PORTAL, LO QUE SI ES CIERTO ES QUE ESTÁN 15 DÍAS DE VACACIONES LA TITULAR Y LA SUPLENTE SE HA DESCULPADO. HABLO CON LA TITULAR QUE SE INCORPORÓ AYER DE SUS VACACIONES PARA QUE ME PONGA LA COMUNIDAD AL DÍA. REFERENTE AL ABULLANTADO COMPROUEBO AL</p>		
Responsable: LINA REYERO		Plazo de Ejecución: 3 SEMANAS.
Satisfacción del Cliente: DATOS CONTESTACIÓN POR CARTA.		
Firma y Fecha de cierre:  6/11/06.		
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Nº acción: _____		
Firmado Responsable de Calidad: 		

Sophia
Madrid, 18 de Octubre de 2006

Sr. ADMINISTRADOR de "LIMPIEZAS LOMAS"

Muy Señor mío: Soy Anunciación García, la Administradora de Bergantín, 10 y me dirijo a Vd. para comunicarle las muchas quejas de los vecinos de la mala limpieza de la Finca.

Ya en otra ocasión le solicité (y no tuve respuesta) a qué están comprometidos y con la frecuencia que lo realizan. Porque no es fácil ver a sus operarias, cada vez vienen a horas distintas o no vienen.

Le enumeraré de lo que principalmente estamos descontentos:

- El cristal de la puerta de los ascensores están siempre sucios
- E igual los cristales de la puerta de entrada.
- El espejo de los ascensores así como el suelo dejan mucho que desechar.
- Si hay un ensuciamiento llamativo, ahí sigue, y cuando lo limpian lo hacen simplemente con agua dejándolo igualmente sucio.
- El portal tiene una necesidad grande de ser abrillantado.

En fin, que estamos muy descontentos.

Todos los años suben la cuota de limpieza y por contra, baja cada vez más la limpieza. Por lo que habrá que plantearse si esto no cambia.

Le saluda.

LA ADMINISTRADORA



91/2474090