

NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA		FECHA: 11/02/04	
☐ NC	☒ RECLAMACIÓN	☐ SUGERENCIA	
☐ INTERNA	☐ AUDITORÍA	☐ INDICADORES	☐ ESTANDARES
☒ CLIENTE	☐ PROVEEDOR	☐ SINIESTRO	
TIPO: TELEFÓNICA ☒ FAX ☐ PERSONAL ☐ E-MAIL ☐ CARTA ☐ OTROS ☐			
☒ Puntual		☐ Reiterada	Código:
Nombre del contacto: JOSE (ADMINISTRACIÓN SALAMANCA)			
Dirección del contacto: C. DE P. BARLOVENTO 4			
Teléfono del contacto: 91/3282324			
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / RECLAMACIÓN DE CLIENTE / SUGERENCIA:			
TUVIERON REUNIÓN Y LOS VECINOS NO ESTÁN CONTENTOS CON LA SEÑORA DE LA LIMPIEZA, ASCENSOR (HUECOS PANELES) MAL ESTADO. NOS PIDEN QUE MIREMOS BIEN TODA LA COMUNIDAD.			
TRATAMIENTO DE LA NC / RECLAMACIÓN / SUGERENCIA			
LA COMUNIDAD TIENE RESTOS DE MANCHAS DEL ABRILLANTADOR, POLLETES SUCIOS, ASCENSOR Y SUELO ESTÁ ALGO ABANDONADO. SE HABLA CON LA SRA. DE LA LIMPIEZA Y SE LE DICE QUE LO PONGA AL DÍA (SE HA DESCUIDADO)			
*16/02/04 SE REVISÓ LA COMUNIDAD Y SE COMPROBÓ QUE HA MEJORADO. LOS POLLETES Y CRISTALES SE LE DICE AL CRISTALERO QUE YA LES TOCA LIMPIARLOS.			
Responsable: Mari		Plazo de Ejecución: 10 DÍAS	
Satisfacción del Cliente: CONFIRME EN CONVERSACIÓN CON MARI (PRESIDENTE)			
Firma y Fecha de cierre: 16/02/04			
			
¿Requiere la aplicación de acción correctiva / preventiva? ☒ NO ☐ SI N° acción: _____			
Firmado Responsable de Calidad:			
			