

FECHA: 10-10-02	CÓDIGO 22-10-10-01	K	TIPO DE ACCIÓN 2	3
C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. BERGANTÍN, 10.				
NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: (ADMINISTRADORA) → M <sup>º</sup> ANUNZIAK GARCÍA			PISO:	
Nº TELEFONO: CARTA CON FECHA → 10-10-2002.				
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: Recibimos una carta de la administradora, mostrándonos el descontento por la falta de limpieza en general, de la comunidad. Se queja también del aballantado deficiente de la comunidad, ya que según ella se aballanta a trozos (hay zonas que no se aballantan).				
Responsable LINA REYERO		Fecha 10-10-02		
CAUSA DE LA RECLAMACIÓN → La comunidad no está limpia, la señora era nueva y se había desorientado.				
Responsable LINA REYERO.		Fecha 10-10-02		
ACCIÓN CORRECTIVA → El día 16-10-02, estuve Lina hablando con la administradora, también habló con la señora de la limpieza. Otra encargada (MARI) se puso con ella a limpiar la comunidad, para que sirviese un punto de referencia, de como ha de quedar la comunidad limpia.				
Director	Fecha 18-10-02	Responsible de aplicación LINA Y MARI.	Antes de	16-10-02
Doc. De enlace				
ACCIÓN PREVENTIVA → Se pretende a la trabajadora que ha de esforzarse en hacer la comunidad bien, tal y como la hizo con la encargada, Mari, para no tener que recibir más queja de este comunidad.				
Director	Fecha 18-10-02	Responsible de aplicación LINA Y MARI.	Antes de	18-10-02
RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES				
Responsable de Calidad		Fecha 18-10-02		

Madrid, 10 de Octubre de 2002

LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Sr. Gerente

Muy Señor mío: Después de saludarle me dirijo a Vd. como Administradora de la Finca Bergantín, 10 para transmitirle el descontento de la Comunidad de vecinos por la mala limpieza que realizan sus operarios en dicha finca.

Ayer me dirigí a uno de sus empleados que estaba abrillantando y le dije que tan sólo lo hacen por el centro de cada hall pero que hay un cerco negro todo alrededor con grandes manchas y me responde que con el aparato que tiene no puede hacer otra cosa.

La limpieza ordinaria es también bastante deficiente.

Esperamos los vecinos que dé las órdenes pertinentes para que desaparezcan esas franjas y manchas aplicando el método y utensilio que sea y mejore la limpieza .

La próxima semana tenemos la Reunión Anual y espero poder comunicarles que ha sido atendida nuestra petición.

Se despide de Vd.

*H. Aumecizas Sánchez*

COMUNIDAD DE PROP.  
C/ Bergantín, 10  
28042 - MADRID