

FECHA:	CÓDIGO	TIPO DE ACCIÓN		
10-10-02	22-10-10-01	1	2	3

C. DE P. / EMPRESA: C. DE P. BERGANTÍN, 10.

NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMÓ: (ADMINISTRADORA) → M^{re} ANUNZIACIÓN GARCÍA

PISO:

Nº TELEFONO: CARTA CON FECHA ⇒ 10-10-2002.

DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: Recibimos una carta de la administradora, manifestándonos el descontento por la falta de limpieza en general, de la comunidad. Se queja también del abillantado deficiente de la comunidad, ya que según ella se abillanta a trozos (hay zonas que no se abillantan).

Responsable LINA REYERO

Fecha 10-10-02

CAUSA DE LA RECLAMACIÓN ⇒ la comunidad no estaba limpia, la señora era nueva y se había desquidado.

Responsable LINA REYERO.

Fecha 14-10-02.

ACCIÓN CORRECTIVA ⇒ El día 16-10-02, estmo lina hablando con la administradora, también habló con la señora de la limpieza.

Doc. De enlace


Otra encargada (MARI) se puso con ella a limpiar la comunidad, para que trase un punto de referencia, de cómo ha de quedar la comunidad limpia.

Director  Fecha 18-10-02

Responsable de aplicación LINA Y MARI. Antes de 16-10-02

ACCIÓN PREVENTIVA ⇒ Se previene a la trabajadora que ha de esforzarse en hacer la comunidad bien, tal y como le hizo con la encargada, Mari, para no tener que recibir más queja de esta comunidad.

Doc. De enlace

Director  Fecha 18-10-02

Responsable de aplicación LINA Y MARI. Antes de 18-10-02.

RESOLUCIÓN SATISFACTORIA DE TODAS LAS ACCIONES

Responsable de Calidad

Fecha

18-10-02

Madrid, 10 de Octubre de 2002

LIMPIEZAS LOMA, S.A.

Sr. Gerente

Muy Señor mío: Después de saludarle me dirijo a Vd. como Administradora de la Finca Bergantín, 10 para transmitirle el descontento de la Comunidad de vecinos por la mala limpieza que realizan sus operarios en dicha finca.

Ayer me dirigí a uno de sus empleados que estaba abrillantando y le dije que tan sólo lo hacen por el centro de cada hall pero que hay un cerco negro todo alrededor con grandes manchas y me responde que con el aparato que tiene no puede hacer otra cosa.

La limpieza ordinaria es también bastante deficiente.

Esperamos los vecinos que dé las órdenes pertinentes para que desaparezcan esas franjas y manchas aplicando el método y utensilio que sea y mejore la limpieza .

La próxima semana tenemos la Reunión Anual y espero poder comunicarles que ha sido atendida nuestra petición.

Se despide de Vd.

M.ª Amalia García

COMUNIDAD DE PROP.
C/ Bergantín, 10
28042 - MADRID