

## Javier García

---

**De:** Javier García <jgarcia@limpiezasloma.es>  
**Enviado el:** martes, 11 de junio de 2019 9:11  
**Para:** 'JUAN MARTOS GARCIA'  
**CC:** servicio@limpiezasloma.es  
**Asunto:** RE: C.P c/ Jupiter, 14

*[Javier]* Buenos días.

*[Javier]* contesto sobre vuestro correo.

**De:** JUAN MARTOS GARCIA [mailto:[fincasmartos@gmail.com](mailto:fincasmartos@gmail.com)]  
**Enviado el:** lunes, 10 de junio de 2019 12:14  
**Para:** Info; Javier García  
**Asunto:** C.P c/ Jupiter, 14

Buenos días Javier,

corto y pego las quejas que hemos recibido en la ultima reunión de propietarios, por favor tomad nota.-

- Se ha observado que no se cumple con la frecuencia contratada y con los servicios contratados.

*[Javier]* Pondremos un cuadrante con los servicios contratados para que haya una guía, tanto para la limpiadora, como para la comunidad.

- Se friega la escalera muy de vez en cuando, y se ha observado que cuando lo hace, sube con la fregona des abajo y no la vuelve a aclarar hasta que llega a la planta baja.

*[Javier]* Desde que se dio otra queja por este motivo se está fregando con DOS cubos de agua.

- Los poyetes de las ventanas tienen mucha suciedad acumulada de tiempo atrás.

*[Javier]* Efectivamente estaban mal.

- En el pasillo de los trasteros no entran nunca y en el momento de celebra esta junta se puede comprobar tal circunstancia debido a la acumulación de suciedad que presenta el suelo.

*[Javier]* Estos pasillos se limpian el día 15 y 30, puede haber sido algo puntual, en el momento de la revisión había una colilla y poco más.

Se ruega acuerda que pase un encargado de la empresa Limpiezas Loma, para mostrarle todas las circunstancias anteriormente indicadas, solicitando que se

cambie a la persona que presta los servicios, indicándoles que si el servicio no mejora, se rescindirá el contrato por incumplimiento del mismo.

*[Javier] Procederemos al cambio, si es posible el próximo día irá otra persona.*

Un saludo, Dani

**Administración de Fincas**

**Juan Martos García**

COLEGIADO Nº 10.970

Teléfono: 91-329.07.30  
c/ Alagón, 5-Local Dcho.  
28042-Madrid

[fincasmartos@gmail.com](mailto:fincasmartos@gmail.com)



Administrador  
Fincas  
Colegiado

**Administración de Fincas**

**Juan Martos García**

COLEGIADO Nº 10.970

Teléfono: 91-329.07.30  
c/ Alagón, 5-Local Dcho.  
28042-Madrid

[fincasmartos@gmail.com](mailto:fincasmartos@gmail.com)



Administrador  
Fincas  
Colegiado

QUEJA JUPITER 14.

**Javier García**

**De:** Javier García [jgarcia@limpiezasloma.es]  
**Enviado el:** jueves, 06 de octubre de 2016 12:14  
**Para:** 'admonfaus@gmail.com'  
**Asunto:** RE: C.P. Limpiezas Loma

QUEJA 16/10/16  
161006

Buenos días.

Efectivamente la limpiadora admite el haberla contestado a la señora, según mi trabajadora porque los términos en los que la clienta se ha dirigido a ella tampoco han sido los correctos, no obstante no procede el contestar a un cliente sea el término que sea en el que se dirijan a ellos.

Les ruego que transmitan mis disculpas a la Señora, que la indiquen que se ha procedido al cambio y que rogamos que se dirijan para transmitir cualquier situación a la empresa o a la administración, nunca a los trabajadores.

Gracias.

**Javier García Hernández**  
Encargado General  
[jgarcia@limpiezasloma.es](mailto:jgarcia@limpiezasloma.es)

Limpiezas Loma S. A.  
Canal de Suez 1, 1º-B  
28042 Madrid  
Tlf. 913 294 020  
Fax 913 294 130



[www.limpiezasloma.es](http://www.limpiezasloma.es)

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus Datos Personales incluidos en nuestra Base de Datos, y que nos fueron facilitados en su momento, forman parte de un fichero responsabilidad de Limpiezas Loma S.A., y que se encuentra registrado en la Agencia Española de Protección de Datos. Estos Datos Personales solamente serán utilizados para realizar una Correcta Gestión de nuestra Relación Comercial. Si lo desean, podrán ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, el de oposición, dirigiéndose por escrito a Limpiezas Loma S.A., a la dirección: CL CANAL DE SUEZ,1,MADRID.

Aviso: Este mensaje va dirigido de manera exclusiva a su destinatario y puede contener información confidencial cuya divulgación esta prohibida por la ley. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos nos lo comuniquen de forma inmediata por esta misma vía y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, si no es el destinatario de este mensaje, se le informa de que su lectura, copia, distribución y utilización, así como la de cualquier documento adjunto, sea cual sea su finalidad, están prohibidas.



Antes de imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo: El medioambiente es cosa de todos.

**De:** Andres Faus [<mailto:admonfaus@gmail.com>]  
**Enviado el:** miércoles, 05 de octubre de 2016 16:59  
**Para:** Limpiezas Loma  
**Asunto:** C.P. Limpiezas Loma

Buenas tardes,

Trasladamos una queja formulada por una propietaria de la C.P. de la c/ Júpiter nº 14: nos dice que, al preguntar hoy a la Sra. que hace la limpieza en esa finca cuándo iba a limpiar los accesos a zonas comunes en el último piso, esta Sra. le ha llamado "renegada" y "obsesionada" con la limpieza.

Ante esta situación nos solicita que se CAMBIE inmediatamente de Sra. en esa Comunidad.

Rogamos sea atendida esta petición.

Gracias.

Un saludo.

Asun

Administración de Fincas

Andrés Faus Fontecha

C/ Alagón, 5

28042 Madrid

Tlf.:91 329 07 30