



ADMINISTRACIONES  
**OSUNA, S.A.**  
C.I.F. A-28673673  
ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

*abrillantado 11-12-09*

210022501  
4300322

**LIMPIEZAS LOMA, S.A.**  
**Canal de Suez, 1**  
**28042 MADRID**  
**FAX: 91329 41 30**

Madrid, 25 de Febrero de 2010

Muy Sres. nuestros:

En nuestra calidad de Administradores de la C. de P. CALLE ALAR DEL REY, 34 de Madrid. Nos dirigimos a Uds., para informarles que celebrada J.G.O. de la citada comunidad el pasado día 23 de los corrientes, entre otros acuerdos se adoptó el de remitirles carta de queja a Vds., por los servicios de limpieza que prestan a la comunidad y justificada la misma en los siguientes hechos:

Se informó por el Presidente de la comunidad de la queja ya manifestada por él a vds., a través de su encargada. A continuación todos los presentes manifestaron sobre el servicio de limpieza que no les consta que se preste los días establecidos en el contrato, y ello basado en algunos hechos contrastables que demostrarían la no asistencia a la finca en las fechas establecidas. Y también se comentó que tampoco cumplen con las periodicidades de los distintos servicios que figuran en su informe colocado en la puerta del cuarto de contadores.

Por ello, se aprobó concederles un plazo de 3 meses para que se corrijan estos defectos, pues en caso contrario se procederá a la cancelación del contrato firmado con Vds.

Sin otro particular, atentamente,

FDO. MANUEL FERNÁNDEZ

*Ante y suaver va a limpiar.  
2/02 - ok por lma  
26/02 - se pone el cuadrante de finmas.*





**Limpiezas Loma, S.A.**



**C/ Canal de Suez, nº 1 – 1º B  
28042 MADRID  
Tel: 913294020  
Fax: 913294130**

**ADMINISTRACIONES OSUNA, S.A.  
C/. Gonzalo de Céspedes, 7  
28042 MADRID**

Madrid, 10 de Marzo de 2.010

Muy Señores nuestros:

Damos respuesta a su carta del pasado 25 de febrero de 2010 referente a la Comunidad de Propietarios Alar del Rey nº 34. Con respecto a los días que damos servicio son los lunes y jueves y a partir del 26 de febrero se han puesto unos cuadrantes donde tiene que firmar para que así podamos justificar los días que vá y los que no. El día que se friega la comunidad son los jueves. Los cristales se hacen mensualmente y el día que los haga también se apuntarán en un cuadrante para que también lo puedan ver. El abrillantado se hace semestral al igual que las plaquetas y se hicieron el 11 de diciembre de 2.009.

El día 2 de marzo se hizo una limpieza de las plaquetas del rincón de escaleras que tenían polvo blanco a causa de una gotera. Y también se friegan las barandillas de madera. El día 5 de Marzo se acaban de limpiar todas las plaquetas y el día 8 se friegan las escaleras y frentes con estropajo y decapante. Según el informe de nuestra encargada ni las barandillas ni las escaleras y sus frentes quedan bien a causa de lo deterioradas que están por el paso de los años.

Esperamos estén conformes con los trabajos realizados y sin otro particular, les saludamos atentamente,

**LIMPIEZAS LOMA, S.A.**

Fdo.: Javier García Hernández



JUSTIFICANTE DE TRANSMISIONES

HORA : 10/03/2010 11:19  
NOM. : LIMPIEZAS LOMA S.A.  
FAX : 913294130  
N/S : BRODBF874465

FECHA, HORA  
NUMERO DE FAX/NOMBRE  
DURACION  
PAGINA/S  
RESULT  
MODO

10/03 11:19  
913290680  
00:00:26  
01  
OK  
ESTÁNDAR  
ECM



Limpiezas Loma, S.A.



C/ Canal de Suez, nº 1 - 1º B  
28042 MADRID  
Tel: 913294020  
Fax: 913294130

ADMINISTRACIONES OSUNA, S.A.  
C/. Gonzalo de Céspedes, 7  
28042 MADRID

Madrid, 10 de Marzo de 2.010

Muy Señores nuestros:

Damos respuesta a su carta del pasado 25 de febrero de 2010 referente a la Comunidad de Propietarios Alar del Rey nº 34. Con respecto a los días que damos servicio son los lunes y jueves y a partir del 26 de febrero se han puesto unos cuadrantes donde tiene que firmar para que así podamos justificar los días que vá y los que no. El día que se friega la comunidad son los jueves. Los cristales se hacen mensualmente y el día que los haga también se apuntarán en un cuadrante para que también lo puedan ver. El abrillantado se hace semestral al igual que las plaquetas y se hicieron el 11 de diciembre de 2.009.

El día 2 de marzo se hizo una limpieza de las plaquetas del rincón de escaleras que tenían polvo blanco a causa de una gotera. Y también se friegan las barandillas de madera. El día 5 de Marzo se acaban de limpiar todas las plaquetas y el día 8 se friegan las escaleras y frentes con estropajo y decapante. Según el informe de nuestra encargada ni las barandillas ni las escaleras y sus



COMUNIDAD:

ALAR DEL REY, 34

FECHA	INCIDENCIAS	INCIDENCIA CERRADA FECHA
26-2-20	<p>REVISO LA COMUNIDAD Y VEO CRISTALES SALPICADOS A CAUSA DE TANTAS LLUVIAS AL IGUAL QUE LA PARTE BAJA DE PUERTA PRINCIPAL YA QUE EL SUELO DIA DE LA LIMPIEZA LLEGA A MARES. EL ABRILLANTADO SE HIZO EN DICIEMBRE EN EL PORTAL NO SE NOTA MUCHO YA QUE EL SUELO ES NUEVO Y EN PLAQUETAS VEO EN RINCON DE ESCALERA POCO BLANCO DE UNA GOTERA QUE HAY.</p> <p>PONDRÉ HOJA DE FIRMA DE DIAS Y HORARIO ASI COMO " " CRISTALES Y SE VOLVERA A LIMPIAR EL LUFIES RODAPIES, FRENITES DE ESCALERAS Y RINCON DE PLAQUETAS NO OSTATITE NO MESURARA YA QUE LA COMUNIDAD ES MUY BIEJA Y NERESITA UNA BUENA MANO DE PINTURA</p>	

2-3-20

LIMPIO LAS PLAQUETAS DEL RINCON DE ESCALERAS QUE TIENE LA GOTERA Y POLVO BLANCO POR ELLO.

TENGO QUE FREGAR BARRANDILLAS DEMADERA PARA DEMOSTRAR QUE NO ES SUELDAD SINO QUE SON VIESAS Y FALTA DE PINTURA. QUEDO EN HABER TODAS LAS PLAQUETAS YA QUE DICEN QUE

SI SE A LA VOLTA

NO LAS HEMOS HECHO NUNCA (SE HICIERON ALA DE DIECISIETE)

5-3-20 SE AGABAN DE LIMPIAR TODAS LAS PLACUETAS Y QUEDO CON  
GLIOS PARA VOUEER A FREGAR FRENTES DE ESCALONES, CON UN  
PRODUCTO MÁS FUERTE AUNQUE LES DIGO QUE EL PORO ESTA MUY  
ABIERTO INCLUSO FALTAN TROZOS DE SUELO.

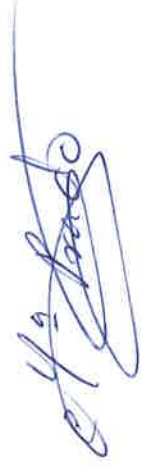
8-3-20 SE FRIEGAN ESCALERAS Y FRENTES CON ESTROPAJO Y DECAPANTE Y NO  
HA MESORADO APENAS YA NO SE PUEDE HACER MÁS Y LO HAN VISTO VARIAS  
VEGIMAS.

EL HORARIO DE FIRMA DE LA SRA ES: LUNES 9:15 a 9:45  
JUEVES 8:30 a 9:15



PARTE DE SEGUIMIENTO

COMUNIDAD: ALAR DEL REY, 34		
FECHA	INCIDENCIAS	INCIDENCIA CERRADA FECHA
29-3-10	REVISO LA COMUNIDAD Y COMPRUEBO QUE ESTA BIEN. LA S <sup>TA</sup> FIRMA Y ESTA EL TIEMPO CORRESPONDIENTE AL IGUAL QUE SE ENCUENTRAN LAS HORTAS DE FIRMA Y CRISTALES EN EL CUARTO DE CONTADORES QUE LOS CLIENTES PUEDEN VERLOS CUANDO QUIERAN	







ADMINISTRACIONES  
**OSUNA, S.A.**  
N.I.F.: A-28573673  
ADMINIST. FINCAS  
GABINETE  
JURIDICO  
ASESORIA FISCAL Y  
LABORAL

C/ GONZALO DE CESPEDES, 7 1º A-B  
Telfs.: 91 329 39 60 - 91 329 40 96  
91 747 36 82  
Fax: 91 329 06 80  
28042 MADRID

OK  
27/02/08.

# Fax

Para:  
LIMPIEZAS LOMA, S.A.

De: MANUEL FERNANDEZ GARCIA

Fax: 91 329 41 30

Páginas: 1

Teléfono:

Fecha: 14 DE FEBRERO DE 2008

Asunto: C. DE P. C/ ALAR DEL REY Nº 34

CC:

☐ Urgente

☐ Para revisar

☐ Comentarios

☐ Responder

☐ Reciclar

● **Comentarios:**

Muy Sres. nuestros:

Nos dirigimos a Uds. en nuestra calidad de nuevos Administradores de la C. DE P. CALLE ALAR DEL REY, 34, para solicitarles tomen nota de la dirección a la que deben enviarnos las facturas de la Comunidad, a partir de la fecha:

ADMINISTRACIONES OSUNA, S.A.  
C/ GONZALO DE CESPEDES, 7 1º A-B  
28042 MADRID

Sin otro particular, les saludamos atentamente.

Fdo.: Manuel Fernández.

