



limpiezas loma, s.a.

Canal de Suez, 1 - 1º B  
Teléf.: 91329 40 20  
Fax.: 91329 41 30  
28042 MADRID



C. DE P. BERGANTIN, 11  
C/ BERGANTIN, 11  
28042  
MADRID  
MADRID

Madrid, 26 de Junio de 2.003

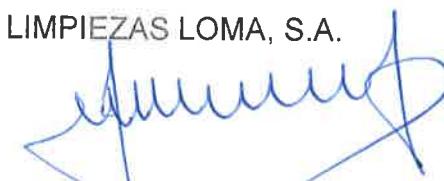
Estimado cliente,

Le adjuntamos un breve cuestionario para que nos indique su nivel de satisfacción con el trabajo realizado por Limpiezas Loma desde el verano del año 2002.

En este cuestionario le pedimos también su opinión sobre los aspectos de nuestro trabajo que deberían mejorarse. Esta información nos resulta de inestimable utilidad para identificar las actuaciones que debe realizar Limpiezas Loma para conseguir aumentar la satisfacción de sus clientes.

Esperamos por tanto contar con su colaboración y le aseguramos que los minutos dedicados a llenar este cuestionario no serán un tiempo perdido.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarles muy atentamente,

LIMPIEZAS LOMA, S.A.  
  
Fdo.: D. Fernando Belinchón



limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B  
Teléf.: 91329 40 20  
Fax.: 91329 41 30  
28042 MADRID

### Encuesta de satisfacción de clientes 2002 – 2003

#### 1. ¿Hay cosas que podrían mejorarse en el trabajo de Limpiezas Loma?

Ninguna cosa	Alguna cosa	Varias cosas	Muchas cosas	Todo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2. Indique que cosas mejoraría por orden de preferencia

1. Limpieza cristales descansillos

2. Limpieza escaleras

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

#### 3. Como calificaría el trabajo realizado en los puntos siguientes:

	1	2	3	4	5
Portal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escalera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descansillo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cristales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ascensor	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garaje*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sótano *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estado general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Solo si se realizan habitualmente  
(Calificación: 1 = Excelente → 5= Muy mala)

4. Calificación del personal de limpieza:

	1	2	3	4	5
Puntualidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efectividad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Calificación: 1 = Excelente → 5= Muy mala)

5. Indique otros factores que deberían calificarse

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

5. ¿Se sentiría Ud. cómodo recomendando la contratación de Limpiezas Loma?

Muy cómodo	Cómodo	Con reservas	No lo haría	Quitaría la idea
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Comentarios

Nombre \_\_\_\_\_

Cargo: Presidente Comunidad

Comunidad c/Bergantín nº 11

Firma 

Fecha 15/7/03