



limpiezas loma, s.a.



Canal de Suez, 1 - 1º B
Teléf.: 91329 40 20
Fax.: 91329 41 30
28042 MADRID

Encuesta de satisfacción de clientes 2002 – 2003

1. ¿Hay cosas que podrían mejorarse en el trabajo de Limpiezas Loma?

Ninguna cosa	Alguna cosa	Varias cosas	Muchas cosas	Todo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Indique que cosas mejoraría por orden de preferencia

1. Los descansillos de los pisos
2. Pulir los suelos
3. La entrada al portal
4. _____
5. _____

3. Como calificaría el trabajo realizado en los puntos siguientes:

	1	2	3	4	5
Portal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escalera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descansillo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cristales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ascensor	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garaje*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sótano *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estado general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Solo si se realizan habitualmente

(Calificación: 1 = Excelente → 5= Muy mala)

4. Calificación del personal de limpieza:

Desmarcar el horario

	1	2	3	4	5
Puntualidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efectividad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Calificación: 1 = Excelente → 5= Muy mala)

5. Indique otros factores que deberían calificarse

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____


5. ¿Se sentiría Ud. cómodo recomendando la contratación de Limpiezas Loma?

Muy cómodo ☐
 Cómodo ☐
 Con reservas ☒
 No lo haría ☐
 Quitaría la idea ☐

6. Comentarios

*Sería bueno o mejor describiendo saber
¿que días o la semana hacen limpiezas?
- que limpiezas se realizan { semanalmente
mensualmente
anualmente*

Nombre ANUNCIACION GARCIA
 Cargo: ADMINISTRADORA
 Comunidad BERGANTIN, 10

Firma 
 COMUNIDAD DE PROPIETARIOS
 C/ Bergantín, 10
 28042 - MADRID

Fecha 2/9/03