

ALAS, 30

Info

De: MAPFRE.España [mapfre.es@mapfre.com]
Enviado el: miércoles, 14 de abril de 2021 8:14
Para: INFO@LIMPIEZASLOMA.ES
Asunto: Exp.Ref.: L27060341
Datos adjuntos: RR010SDU-S62CVP.pdf

Buenos días,
Adjunto comunicación formal sobre este asunto.
Hemos informado a la perjudicada en el mismo sentido.
Saludos cordiales,
fdo. Maria Vieites.

LIMPIEZAS LOMA S A
CL CANAL DE SUEZ 0001
MADRID
28042 MADRID

14 de Abril de 2021

Póliza n°: 0961979056699
Expte. n°: L27060341
Dirección del riesgo: CDAD. PROP. CL ALAS 30
Asunto: CAÍDA OCURRIDA EN LA C. PROP. CALLE ALAS 30

Estimado cliente:

Con motivo de la comunicación que hemos recibido, le informamos que una vez analizados todos los detalles y circunstancias, comprobamos que no se concluye responsabilidad que le pudiera ser imputable, toda vez que no se encuentra relación entre la caída sufrida por la perjudicada y las labores de limpieza realizadas.

En consecuencia, no se pueden asumir los daños reclamados del presente caso. Si recibiera alguna reclamación por estos hechos, le rogamos nos lo comuniqué a la mayor brevedad, a fin de proceder al análisis que corresponda.

Si lo desea, puede solicitar cualquier aclaración o la intervención de un gestor de calidad, llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente 24h, al teléfono 918 365 365.

Así mismo, nuestra Entidad pone a su disposición mecanismos y acciones que protegen sus derechos, por lo que en caso de disconformidad con la anterior decisión, puede formular una reclamación ante la Dirección de Reclamaciones del Grupo MAPFRE, en el apartado de correos n°281, 2822 Majadahonda (Madrid). Existen formularios de reclamación a su disposición en nuestras oficinas.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración o duda.

Fdo.: MARIA VIEITES (CETEX 01)
Area de Prestaciones Patrimoniales
Tfno. Directo: 915813961
Tel. 24h.918-365365

/91007

